



Regolamento per l'utilizzo della Camera

Gentile Ospite,

La ringraziamo per aver scelto la nostra struttura. Per garantire un soggiorno piacevole e il rispetto degli ambienti, La invitiamo a osservare il seguente regolamento.

1. Accesso alla camera

- La camera è riservata esclusivamente agli ospiti regolarmente registrati.
- Non è consentito ospitare persone non registrate senza preventiva autorizzazione della Direzione.
- L'ospite è responsabile della custodia delle chiavi o dei dispositivi di accesso ricevuti.

2. Cura degli ambienti

- La camera, gli arredi e le dotazioni devono essere utilizzati con cura e nel rispetto della loro destinazione d'uso.
- Eventuali danni causati intenzionalmente o per negligenza saranno addebitati all'ospite.
- È vietato spostare mobili, apparecchiature o complementi d'arredo senza autorizzazione.

3. Pulizia e igiene

- Il riassetto giornaliero della camera viene effettuato indicativamente tra le ore **10 e le ore 12**; per permettere allo staff di effettuare le pulizie, la camera dovrà essere lasciata libera entro e non oltre le **ore 12**. Qualora la camera sia occupata oltre tale orario, il servizio di pulizia non potrà essere garantito per la giornata in corso.
- Si invita a mantenere la camera in condizioni di ordine e pulizia.
- È vietato gettare nel WC salviette, assorbenti, cotton fioc, carta diversa da quella igienica o altri materiali che possano causare ostruzioni.
- Eventuali anomalie o guasti devono essere segnalati tempestivamente al personale.

4. Rumore e rispetto degli altri ospiti

- Si chiede di mantenere un comportamento rispettoso e di evitare rumori molesti, in particolare nella fascia oraria dalle **22:00 alle 8:00**.
- Televisione, musica e conversazioni devono essere mantenute a un volume adeguato.

5. Divieti

- È vietato fumare all'interno della camera e degli spazi interni della struttura, salvo ove espressamente consentito.
- È vietato utilizzare fiamme libere, fornelli, candele, incensi o apparecchi che possano costituire rischio di incendio.
- Non è consentito manomettere impianti elettrici, idraulici, sistemi di climatizzazione o dispositivi di sicurezza.
- Non è consentito portare i teli in dotazione alla camera al di fuori della struttura.

6. Sicurezza

- Prima di uscire dalla camera, assicurarsi di chiudere porte e finestre e di spegnere luci, televisione, climatizzazione e altri apparecchi elettrici non necessari.
- In caso di emergenza, seguire le indicazioni fornite dal personale e la segnaletica presente nella struttura.

7. Animali

- L'accesso degli animali è consentito solo se previsto dalle condizioni della prenotazione e previa autorizzazione della Direzione.
- Il proprietario è responsabile del comportamento dell'animale e di eventuali danni arrecati.

8. Oggetti personali

- La Direzione non risponde di denaro, gioielli, documenti o altri oggetti di valore lasciati incustoditi all'interno della camera. Usufruire della cassaforte messa a disposizione degli ospiti.

9. Check-out

- La camera dovrà essere lasciata entro l'orario previsto per il check-out.
- Eventuali ritardi non autorizzati potranno comportare l'addebito di un costo aggiuntivo, secondo le condizioni della struttura.

10. Responsabilità

- L'ospite è tenuto a rispettare il presente regolamento e le norme di civile convivenza.
- La Direzione si riserva la facoltà di interrompere il soggiorno, senza diritto a rimborso, in caso di comportamenti gravemente lesivi della sicurezza, del patrimonio della struttura o della tranquillità degli altri ospiti.

L'accesso e il soggiorno nella camera comportano l'accettazione del presente regolamento.

La ringraziamo per la collaborazione e Le auguriamo un piacevole soggiorno.

La Direzione